

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: TOEPASSING ALGEMEEN.

1. Het Evenwicht is een onderdeel van FV Business Solutions & Co BV. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke prestatie van Het Evenwicht evenals FV Business Solutions & Co BV (ondernemingsnummer BE0782.438.424, RPR Antwerpen - afdeling Tongeren).
2. Deze algemene voorwaarden maken, integraal deel uit van de overeenkomst. Zij gelden voor alle diensten die geleverd worden door de vennoten, bemiddelaars en medewerkers van Het Evenwicht/FV Business Solutions & Co BV, evenals andere personen die met Het Evenwicht samenwerken of waarvoor zij aansprakelijk zijn.
3. Er kan allen schriftelijk van deze voorwaarden worden afgeweken. Zij zijn in alle gevallen van toepassing, zelfs met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de cliënt.
4. Je kunt ons contacteren via de rubriek 'Contact' op onze website of via een andere weg, maar je dient er rekening mee te houden dat dergelijke contactname niet automatisch betekent dat je cliënt bent of zult worden van Het Evenwicht. Wij aanvaarden cliënten alleen na daarover expliciete afspraken te hebben gemaakt en op basis van onze algemene voorwaarden.
5. De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De andere bepalingen blijven derhalve volledig van toepassing. In geval van nietigheid van één van de volgende clausules verbinden partijen zich er toe deze te vervangen door een rechtsgeldige clausule, die overeenstemt met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst.
6. Beide partijen aanvaarden in het bijzonder dat deze algemene voorwaarden evenwichtig zijn en niet onrechtvaardig zijn en volledig in overeenstemming zijn met de regels over onrechtmatige bedingen uit het Wetboek Economisch Recht.

ARTIKEL 2: KOSTEN EN ERELONEN.

1. Tenzij anders overeengekomen, worden de prestaties voor de cliënt geleverd tegen het geldende uurtarief. De kosten verbonden aan elk specifiek traject worden door de bemiddelaar tijdig en ondubbelzinnig gecommuniceerd bij aanvang van elke bemiddeling. De cliënt verklaart hierover voorafgaandelijk ingelicht te zijn. Dit wordt ook steeds in het protocol/overeenkomst gedocumenteerd.
2. Onze tarieven zijn steeds exclusief BTW. Familiale bemiddelingen, zoals scheidingen, mogen volgens de wet gefactureerd worden zonder BTW (BTW Wetboek, artikel 44 § 2, 5°). Dossierkosten en schattingskosten zijn ook in een familiale bemiddeling onderworpen aan BTW. Voor alle andere vormen van bemiddeling geldt het geldende BTW-tarief van 21%.
3. In functie van de geleverde of nog te leveren prestaties is Het Evenwicht gerechtigd tussentijds te factureren of voorschotten te vragen. Op het einde van het traject wordt een gedetailleerde eindfactuur opgemaakt, waarbij rekening wordt gehouden met de reeds betaalde provisies. Op elk moment kan de cliënt, op verzoek, een tussentijdse afrekening en/of een detail van de prestaties verkrijgen.
4. Een ingepland gesprek dat niet uiterlijk 24u op voorhand wordt geannuleerd zal voor het volledige bedrag worden aangerekend.
5. De facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen. Hiervan kan afgeweken worden, maar dit kan enkel in samenspraak met de zaakvoerder. Wordt de ereloonstaat betwist door de cliënt, dan dient hij dit schriftelijk en aangetekend te melden binnen 8 dagen na de factuurdatum. Bij gebreke daarvan kan hiermee geen rekening meer worden gehouden. Bij betwistingen omtrent de facturen zijn de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Tongeren, bevoegd.
6. De door Het Evenwicht / FV Business Solutions & Co BV geleverde prestaties zullen altijd aan de cliënt worden gefactureerd, rechtstreeks door Het Evenwicht / FV Business Solutions & Co BV, en dienen nooit rechtstreeks aan de bemiddelaar betaald te worden, tenzij anders schriftelijk vermeld en goedgekeurd door de zaakvoerder van Het Evenwicht / FV Business Solutions & Co BV.

ARTIKEL 3: LAATTIJDIGE BETALING.

Voor zover de klant een professioneel is brengt elke niet-betaalde factuur vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een rente van 10% per jaar pro rata evenals een schadevergoeding van 10%, met een minimum van € 50. Indien wij u een betalingsherinnering moeten sturen bij laattijdige betaling, is de eerste betalingsherinnering gratis. Indien er een tweede betalingsherinnering gemaakt moet worden, zal een vergoeding van € 15 per betalingsherinnering worden aangerekend. Met andere woorden, zijn de rappelkosten als volgt: 1ste herinnering = € 0, 2de herinnering = € 30, 3de herinnering = € 45, 4de herinnering = € 60, ...
Indien wij u een aangetekende ingebrekestelling dienen te versturen, wordt hiervoor een bijkomend bedrag aangerekend van € 50. De eventueel toegestane kortingen vervallen in geval van niet-betaling.
Wanneer de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, zal bij gebreke aan betaling op de vervaldag een eerste kosteloze herinnering worden gestuurd. Bij niet betaling binnen de 14 kalenderdagen, waarvan de termijn in gaat zoals bepaald in artikel XIX.2 WER, zal FV Business Solutions & Co BV gerechtigd zijn om de nalatigheidsinteressen en schadebedingen te vorderen, zoals bepaald in artikel XIX.4 WER, en dit vanaf de dag na het verzenden van de eerste kosteloze herinnering, conform artikel XIX.2§4 WER.

ARTIKEL 4: ANNULERING EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle partijen kunnen de overeenkomst steeds onmiddellijk beëindigen, mits schriftelijke kennisgeving. Wanneer de overeenkomst wordt geannuleerd voor dat het bemiddelingsprotocol wordt getekend, heeft Het Evenwicht/FV Business Solutions & Co recht op een forfaitaire schadevergoeding van 150€.
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst na het tekenen van het protocol zullen de dossierkosten samen met de reeds geleverde prestaties worden afgerekend volgens de geldende tarieven.
3. Elke overeenkomst die Het Evenwicht/FV Business Solutions & Co en de opdrachtgever aangaan wordt van rechtswege beëindigd in geval van: (a) faillissement van de opdrachtgever, alsmede in geval van ontbinding of liquidatie van de opdrachtgever, (b) indien bewarend of uitvoerend beslag op de roerende of onroerende goederen van de opdrachtgever wordt gelegd, (c) bij elke wanprestatie of niet-naleving door de opdrachtgever van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden na een ingebrekestelling met een regularisatietermijn van vijftien (15) kalenderdagen (d) bij ernstige aanwijzingen van fraude en/of frauduleus of onrechtmatig gebruik van de geleverde diensten en/of producten. Reeds gepresteerde diensten blijven echter opeisbaar.
4. Ingeval van zware wanprestatie, door een van de partijen, behoudt de andere partij zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen. Als zware wanprestatie worden onder andere beschouwd, doch niet limitatief opgesomd, het niet betalen van de uitgeschreven facturen, zich respectloos uitlaten naar de andere partij en haar personeelsleden en aangestelden,...
5. Het dossier van de cliënt zal op verzoek terugbezorgd worden. De geleverde prestaties en kosten worden afgerekend tot aan de terugbezorging van het dossier.

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID.

1. De bemiddelaar is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de gemaakte afspraken in deze bemiddeling.
2. Een eventuele door de bemiddelaar toch te betalen schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan het honorarium dat de bemiddelaar uit deze overeenkomst heeft ontvangen.
3. In alle geval beperkt de vrijwaringsplicht van Het Evenwicht zich tot het bedrag van de door hen onderschreven professionele verzekeringsspolis voor beroepsaansprakelijkheid. De cliënt aanvaardt dat de vergoeding van de schade die hij zou lijden in geval van een beroepsfout beperkt is tot het door de verzekering uitbetaalde bedrag. Aldus is de aansprakelijkheid van Het Evenwicht / FV Business Solutions & Co BV, alsmede van haar vennoten, bemiddelaars, medewerkers of stagiairs die daarmee verbonden zijn of waren, met betrekking tot prestaties geleverd in het kader van hun samenwerking met Het Evenwicht / FV Business Solutions & Co BV in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat effectief wordt gedeckt door de voormelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
4. Het Evenwicht / FV Business Solutions & Co BV gaat ten opzichte van de cliënt een inspanningsverbintenis aan en geen resultaatsverbintenis. Onder geen beding kan de cliënt enige vordering instellen tegen de vennoten, bemiddelaars, medewerkers of stagiairs die verbonden zijn of waren met Het Evenwicht / FV Business Solutions & Co BV. Voor zover geoordeeld zou worden dat dit toch mogelijk is, is er ook ten opzichte van hen slechts sprake van een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
5. Het Evenwicht is niet aansprakelijk voor de prestaties geleverd door derden waarop zij een beroep heeft gedaan. Elk dossier wordt na afsluiting gedurende de wettelijke termijn van 5 jaar op risico van de cliënt bewaard, waarna het definitief zal worden vernietigd.
6. In elk geval vervalt iedere aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de cliënt bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
7. Medewerkers van Bemiddeling Het Evenwicht/FV Business Solutions & Co BV zijn elk individueel verzekerd voor hun beroepsaansprakelijkheid.
8. De opdrachtgever doet afstand van alle niet-contractuele vorderingen tegen bestuurders en personeelsleden van Het Evenwicht/FV Business Solutions & Co, tenzij
 - De inbreuk niet uitsluitend verband houdt met de uitvoering van deze overeenkomst en de schade geen verband houdt met de niet nakoming van de verplichtingen uiteengezet in dit contract; en
 - in geval van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken.

ARTIKEL 6: INFORMATIE EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS (PRIVACYBELEID).

De persoons- en andere gegevens verkregen in het kader van de bemiddeling worden door Bemiddeling Het Evenwicht/FV Business Solutions & Co BV zorgvuldig verzameld en bewaard overeenkomstig de relevante bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) van 25 mei 2018.

ARTIKEL 7: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE INSTANTIES.

Het Belgisch recht is van toepassing en voor gebeurlijke geschillen is enkel de rechtbank van Antwerpen, afdeling Tongeren, bevoegd, tenzij anders bepaald door dwingend recht, onverminderd het recht voor Het Evenwicht / FV Business Solutions & Co BV om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de cliënt.
De bemiddelaars die verbonden zijn aan Het Evenwicht / FV Business Solutions & Co BV hebben de titel van "Erkend Bemiddelaar" verkregen in België en zijn ingeschreven bij de FBC (Federale Bemiddelingscommissie). Deze titel wordt afgeleverd door de Federale Bemiddelingscommissie en kan enkel behouden worden door de twejaarlijkse verplichte bijscholingen te kunnen voorleggen. Het Evenwicht / FV Business Solutions & Co BV en de cliënt regelen hun geschillen bij voorkeur in der minne. Zij laten voorafgaand aan elke procedure bij voorkeur de zaak oproepen tot minnelijke schikking.

ARTIKEL 8: SLOTBEPALINGEN

1. Indien een bepaling van de overeenkomst of een gedeelte daarvan ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard:
 - Worden de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst of van de resterende bepaling hierdoor op geen enkele wijze beïnvloed of aangetast; en
 - Verbinden partijen zich ertoe om te goeder trouw te onderhandelen om tot een bepaling te komen die het doel en de intentie van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling of het gedeelte ervan zo dicht mogelijk benadert.
2. Het in gebreke blijven door Het Evenwicht/FV Business Solutions & Co om haar rechten onder deze overeenkomst af te dwingen zal niet als een afstand van dit recht beschouwd worden en zal in geen geval de rechten van de andere partij uitbreiden of wijzigen.
3. Een wijziging van de overeenkomst is enkel bindend als daarover een schriftelijk akkoord bestaat tussen de partijen.